

Δήλωση προσβασιμότητας

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. δεσμεύεται να καθιστά προσβάσιμο τον οικείο ιστότοπο <https://www.eydap.gr> καθώς και την εφαρμογή για φορητές συσκευές EYDAPP, σύμφωνα με τις προβλέψεις του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α' 23-09-2020), όπως ισχύει.

Ταυτότητα Δηλούντος

Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (Ε.ΥΔ.Α.Π.)

Υπηρεσία Σχεδιασμού Εφαρμογών Ψηφιακής Εμπειρίας

Ωρωπού 156, Γαλάτσι, Τ.Κ. 111 46

Επικοινωνία: y_sepse@eydap.gr

Κατάσταση συμμόρφωσης

Ο παρών ιστότοπος συμμορφώνεται μερικώς προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του άρθρου 39 του ν. 4727/2020 και μερικώς με το πρότυπο WCAG 2.1 (Level AA).

Συγκεκριμένα, στον ιστότοπο και την εφαρμογή έχει ενσωματωθεί το Widget προσβασιμότητας ιστότοπου της υπηρεσίας UserWay που τροφοδοτείται από έναν ειδικό διακομιστή προσβασιμότητας (προσφέροντας μία σειρά λειτουργιών προς χρήση για άτομα με αναπηρίες - συμπεριλαμβανομένων εκείνων με προβλήματα όρασης, ακοής, γνωστικής και κινητικής λειτουργίας). Με το συγκεκριμένο Widget, επιλύονται τα περισσότερα θέματα προσβασιμότητας για το Level AA του WCAG 2.1.

Κατάρτιση της παρούσας δήλωσης προσβασιμότητας

Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης του ιστοτόπου και της εφαρμογής προς τις απαιτήσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και των οδηγιών WCAG 2.1 (Level A και Level AA) πραγματοποιήθηκε με αυτοαξιολόγηση διενεργηθείσα από την Υπηρεσία Σχεδιασμού Εφαρμογών Ψηφιακής Εμπειρίας, με τη χρήση του εργαλείου ελέγχου προσβασιμότητας [UserWay Website Accessibility Widget](#) και [Lighthouse v.100.0.0.0](#)

Η τελευταία αναθεώρηση της δήλωσης πραγματοποιήθηκε στις 03/03/2023.

Ενεργοποίηση του Μενού Προσβασιμότητας

Το μενού προσβασιμότητας του ιστοτόπου www.eydap.gr μπορεί να ενεργοποιηθεί κάνοντας κλικ στο εικονίδιο του μενού προσβασιμότητας που εμφανίζεται σε σημείο περιμετρικά της σελίδας.

Μη προσβάσιμο περιεχόμενο

Σύμφωνα με την περίπτωση (ε) της παρ. 3 του άρ. 37 του ν. 4727/2020, εξαιρείται το περιεχόμενο των ιστοτόπων τρίτων. Αυτή η περίπτωση αφορά σε ιστοτόπους τρίτων φορέων εκτός του eydap.gr, που είναι προσβάσιμοι μέσω συνδέσμων.

Υποβολή παρατηρήσεων και στοιχεία επικοινωνίας

Η Υπηρεσία Σχεδιασμού Εφαρμογών Ψηφιακής Εμπειρίας μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση της προσβασιμότητας του ιστοτόπου, πάντα με την γνώμονα τη διασφάλιση της ισότιμης και απρόσκοπτης χρήσης από όλους, ανεξάρτητα από τις σωματικές ικανότητες ή την τεχνολογία που διαθέτουν.

Σε μια συνεχή προσπάθεια για συνεχή βελτίωση και αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων προσβασιμότητας, σαρώνουμε τακτικά τον οικείο ιστότοπο με το σαρωτή προσβασιμότητας του UserWay για να εντοπίσουμε και να διορθώσουμε κάθε πιθανό εμπόδιο προσβασιμότητας στον ιστότοπο. Παρά τις προσπάθειές μας να κάνουμε όλες τις σελίδες και το περιεχόμενο στον ιστότοπο και την εφαρμογή πλήρως προσβάσιμα, κάποιο περιεχόμενο ενδέχεται να μην έχει ακόμη προσαρμοστεί πλήρως στα αυστηρότερα πρότυπα προσβασιμότητας.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδ. β', παρ. 4 του άρ. 42 και στην παρ. 1 άρ. 45 ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α' 23-09-2020), κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης ή αίτηση για πληροφορίες που ελλείπουν.

Η επικοινωνία με την ΕΥΔΑΠ σχετικά με τη βελτίωση της προσβασιμότητας του περιεχομένου και την επισήμανση πιθανών προβλημάτων προσβασιμότητας μπορεί να γίνει μέσω email στη διεύθυνση y_sepse@eydap.gr, καθώς και εγγράφως στην ταχυδρομική διεύθυνση Ωρωπού 156, Γαλάτσι, Τ.Κ. 111 46, Αθήνα.

Αρμόδια Υπηρεσία για θέματα προσβασιμότητας και για τη διεκπεραίωση των συναφών αιτημάτων είναι η Υπηρεσία Σχεδιασμού Εφαρμογών Ψηφιακής Εμπειρίας (e-mail: y_sepse@eydap.gr).

Διαδικασία εκτέλεσης

Η απάντηση κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο με πρόσφορο τρόπο το συντομότερο δυνατό.

Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αποταθεί στις αρμόδιες θεσμικές αρχές, όπως για παράδειγμα στον Συνήγορο του Πολίτη (<https://www.synigoros.gr>).